



TERMOS & CONDIÇÕES PORTAL DO CHIP SERVIÇOS E SOLUÇÕES LTDA.

Este Termo de Uso estabelece as condições de compra e comercialização do chip de viagem internacional, ora intitulado como PORTAL DO CHIP, revendido pela PORTAL DO CHIP, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 48.793.660/0001-01, doravante denominada PORTAL DO CHIP SERVIÇOS E SOLUÇÕES LTDA. O CLIENTE, assim entendido como a pessoa física ou jurídica que adquirir ou comercializar um chip no site www.portaldochip.com.br

Os seguintes Termos e Condições se aplicam ao uso deste site, bem como a todas as transações realizadas através dele.

A **PORTAL DO CHIP** é uma marca autorizada para comercialização, distribuição e revenda de serviços de empresas independentes, incluindo, mas não apenas, as Operadoras de telefonia celular, as quais detém a tecnologia de voz e dados dos sim cards (chips) físicos e virtuais, comercializados neste site, empresas de logísticas de entregas e empresas de processamento de pagamentos.

A PORTAL DO CHIP não é responsável pelo funcionamento, não funcionamento ou mau funcionamento de nenhum serviço e/ou produto comercializado e utilizado neste site, incluindo, mas não apenas, sim cards (chips de telefonia), aplicativo(s), serviços de entrega, processamento de pagamentos, etc., limitando-se a intermediar a entrega correta dos serviços contratados, cabendo a essas empresas entregarem ao cliente final um serviço satisfatório ao mesmo.

Quando contratado qualquer serviço ou produto através deste site, concorda-se com estes Termos e Condições.

Todos os avisos da PORTAL DO CHIP ao cliente podem ser publicados, mas não apenas, em nosso site e/ou mídias sociais, bem como enviados por e-mail e podem ser aplicados imediatamente e/ou de forma retroativa.

As notificações do cliente para a PORTAL DO CHIP devem ser feitas através dos canais de atendimento e para o e-mail:

Parcerias e vendas

WhatsApp: +55 21 99764-7610

Email: contato@portaldochip.com.br

Atendimento ao cliente em Viagem 24h

WhatsApp:+55 21 99795-8255

Email: atendimento@portaldochip.com.br

Marcas Comerciais

Todos os nomes de marcas, produtos, serviços e processos que aparecem neste site são marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A referência ou uso de um produto, serviço ou processo não implica recomendação, aprovação, afiliação ou patrocínio desse produto, serviço ou processo pela PORTAL DO CHIP. Nada aqui contido deve ser interpretado



como implicando, impedindo ou de outra forma qualquer dando licença ou direito sobre qualquer patente, direito autoral, marca comercial ou outro direito de propriedade intelectual da PORTAL DO CHIP ou de terceiros, exceto conforme expressamente concedido neste documento.

Uso do Site

O **CLIENTE** ao se registrar no site www.portaldochip.com.br cadastrará uma senha, que deverá ser informada, juntamente com o login, toda vez que desejar realizar compras ou comercialização do produto no site.

O **CLIENTE** obriga-se a manter sua senha em sigilo.

A **PORTAL DO CHIP** poderá proceder à checagem das informações prestadas pelo **CLIENTE**, reservando-se o direito de excluí-lo na hipótese de qualquer indício de fraude ou irregularidade no cadastro, bem como insuficiência de informações.

Este site pode conter outros avisos de propriedade e informações sobre direitos autorais, cujos termos devem ser observados e seguidos. As informações neste site, incluindo, mas não apenas, preços e disponibilidade do produto, podem ser alteradas ou atualizadas sem aviso prévio. A PORTAL DO CHIP se reserva o direito de recusar serviço, encerrar contas e/ou cancelar pedidos a seu critério, incluindo, sem limitação, se a PORTAL DO CHIP acreditar que a conduta do cliente viola a lei aplicável ou é prejudicial aos interesses da PORTAL DO CHIP.

Serviços

Várias razões podem afetar a qualidade dos serviços oferecidos neste site. Todos os serviços oferecidos neste site, incluindo, mas não apenas, serviços de voz e dados nacionais e internacionais, logísticas e entrega e processamento de pagamentos, são fornecidos por empresas terceirizadas e independentes. O bom funcionamento desses serviços depende dessas empresas terceirizadas e a PORTAL DO CHIP não tem controle ou responsabilidade sobre eles.

A PORTAL DO CHIP trabalha em conjunto com essas empresas terceirizadas para oferecer um serviço de qualidade e em caso de falhas, a PORTAL DO CHIP busca interagir, através do seu Atendimento ao Cliente em Viagem 24h por dia, com as empresas responsáveis pelos serviços, a fim de restabelecer a qualidade do serviço o mais breve possível, mas a PORTAL DO CHIP não é responsável por qualquer falha no serviço que não seja a funcionalidade do site www.portaldochip.com.br

O **CLIENTE** se declara ciente que a **PORTAL DO CHIP** é uma revendedora autorizada de serviços e produtos de empresas de telefonia móvel internacional, as quais detém a tecnologia de voz e dados dos chips, razão pela qual é isenta de responsabilidade pelo funcionamento ou não dos mesmos, comercializados no site.

Compra do Chip

Para adquirir o chip, o **CLIENTE** deve escolher um dos serviços disponíveis, a modalidade de entrega, a forma de pagamento, checar o resumo da compra, aceitar este termo de uso e finalizar a compra.



IMPORTANTE: Alguns dispositivos telefônicos podem ter suas configurações bloqueadas ou com performance insatisfatória na rede internacional. O cliente é responsável por garantir que seu aparelho telefônico seja e esteja 100% funcional e compatível com a rede das Operadoras de telefonia responsáveis pelo serviço de voz e dados de seu sim card ou e-Sim, bem como por todas as demais informações necessárias para a prestação dos serviços das empresas terceirizadas e independentes. O cliente, denominado como Pessoa física ou Jurídica, é responsável por toda a sua informação pessoal digitada no site.

Política de Devolução - Cancelamento e reembolso

1. Cartões SIM não ativados

1.1 O CLIENTE terá o prazo de 7 (sete) dias corridos a partir da data da aquisição do chip para solicitar o cancelamento da compra, nos termos do artigo 49 do CDC.

O reembolso de valores será realizado após a devolução do chip e confirmação de que ele não foi utilizado ou ativado, dentro do prazo de 2 (dois) dias úteis, na mesma modalidade de pagamento da realização da compra.

Se o chip não for devolvido, cancelaremos o pedido e reembolsaremos o valor da compra deduzindo os custos do frete mais R\$ 30,00 por cada cartão SIM.

1.2 Na hipótese de cancelamento da viagem, o **CLIENTE** poderá manter o valor pago como crédito, com validade de 12 meses a contar da data de cancelamento, para utilização como parte do pagamento na aquisição de um novo chip. A solicitação de cancelamento deverá ser realizada em até 48 horas antes da ativação. Caso não seja cumprida tal exigência, não caberá reembolso e tão pouco crédito para utilização.

O **CLIENTE** se declara ciente que no decorrer do prazo de 12 meses para utilização do crédito, poderão ocorrer atualizações de tarifas e ou alterações de chips, aos quais estará sujeito, caso ocorram.

1.3 Cancelaremos o pedido e reembolsaremos o valor da compra deduzindo os custos de envio e mais R\$ 30,00 por cada cartão SIM, se o pedido já tiver sido enviado e estiver dentro da faixa de entrega contratada; quando o Serviço Postal contratado não consegue entregar a encomenda devido às seguintes circunstâncias, mas não só, endereço errado ou insuficiente, carteiro não atendido, encomenda recusada, não reclamada, mudança de endereço, desconhecido, ausente, endereço desconhecido, etc.

1.4 Cancelaremos o pedido e reembolsaremos o valor total quando os Correios não entregarem o pedido dentro do prazo de entrega contratado.

1.5 Alteração de data e/ou mudança no tipo de plano, bem como pagamentos adicionais e devoluções serão aceitas até 48 horas da data de ativação informada. Após o plano ser submetido à operadora não será mais possível realizar alterações e nem solicitação de estorno do valor.



Solicitações de alterações deverão ser enviadas para o e-mail: atendimento@portaldochip.com.br ou WhatsApp: (21) 99795-8255 do atendimento 24h, antes da data de ativação informada no pedido. Todas as solicitações serão submetidas à aprovação.

2. Cartões SIM ativos

2.1 A portal do chip cancelará o cartão SIM e reembolsará o valor total quando o cartão SIM não executar sua funcionalidade em caso de chip danificado ou não funcional, **SOMENTE QUANDO** o cliente entrar em contato com nossa equipe de suporte em até 48 horas após a ativação informada no pedido do cartão SIM com defeito solicitando o cancelamento e após realizar os procedimentos informados pela equipe de suporte técnico 24h, ao constarmos do mal funcionamento por parte da operadora de telefonia.

A solicitação de reembolso será anulada caso a operadora mostre consumo de dados após a data em que o reembolso foi solicitado, mostrando assim que o serviço de dados foi prestado e que o cliente utilizou os dados como contratado. Nestes casos não haverá devolução de valores.

Todas as solicitações devem ser feitas pelo cliente, dando à PORTAL DO CHIP permissão para executar a desativação e o reembolso de acordo com cada empresa terceirizada envolvida. Qualquer outro canal usado para comunicação diferente da nossa equipe de suporte **NÃO** será aceito para solicitar cancelamentos e / ou reembolsos.

Todos os planos possuem **internet ilimitada**, com franquias em 4/5G. Após o consumo total da franquia em 4G, a velocidade será reduzida para 2G. Exceto plano EUA que possui internet 4G/5G ilimitada para uso pessoal de até 50GB.

Disponibilizamos também a modalidade de plano controle, com a franquia determinada para utilização pelo período contratado. Sendo possível a recarga com mais Gigas diários, caso utilize todo plano antes do término do período contratado.

2.2 Desativaremos o cartão SIM e emitiremos um reembolso parcial **SOMENTE QUANDO** o cliente entrar em contato com nossa equipe de suporte em até 48 horas da ativação inicial e antes da data de desativação informada no pedido do cartão SIM com defeito solicitando o cancelamento.

Todas as solicitações deverão ser feitas pelo cliente, nos dando autorização para realizar a desativação e reembolso de acordo com cada empresa terceirizada envolvida.

O roteamento da internet é de responsabilidade do usuário.

- **O prazo para análise de reembolso é de até 30 dias após o recebimento formal da solicitação através dos canais oficiais da Portal do chip.**
- **O pagamento de reembolso aprovado é de até 30 dias após a aprovação do mesmo.**



Entrega

A entrega do chip só será feita no endereço informado pelo **CLIENTE**, no prazo previsto e de acordo com a modalidade de entrega escolhida **após a confirmação do pagamento**.

É responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** verificar se o prazo de entrega escolhido é compatível com as suas necessidades. A **PORTAL DO CHIP** não tem qualquer influência na entrega após a postagem do chip e, por isso, não se responsabiliza e não restituirá o valor da compra caso ocorra atraso na entrega do chip em razão de incorreção no endereço, ausência do destinatário e circunstâncias especiais como desastres naturais, condições climáticas adversas e/ou greve.

Proteção de Dados Pessoais e PRIVACIDADE

A **PORTAL DO CHIP** compromete-se a seguir toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados - Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - e demais diplomas normativos relativos ao tema e no atendimento de requisições e determinações do poder judiciário ou órgãos administrativos.

A **PORTAL DO CHIP** coleta somente os dados necessários à execução da prestação de serviços, o objeto deste Termo de Uso, garantindo que seu tratamento dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos art. 7º da Lei 13.709/2018.

As informações capturadas ficarão armazenadas e obedecem a padrões rígidos de confidencialidade e segurança, tais como criptografia, sendo utilizadas internamente para fins operacionais e estratégicos.

O **CLIENTE** declara seu consentimento ao uso de dados e informações pessoais fornecidas no ato de seu cadastramento, bem como o tratamento de seus dados, de acordo com o art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, **para única e exclusivamente** garantir a correta consecução do objeto deste contrato.

A **PORTAL DO CHIP** obriga-se a notificar o **CLIENTE** acerca de qualquer vazamento ou comprometimento de suas bases de dados relacionadas com este instrumento bem como acerca de qualquer violação da legislação de privacidade e de proteção de dados pessoais que tiver ciência com relação aos dados em sua custódia, inclusive violação acidental ou culposa.

DO FORO

As partes elegem o Foro da Capital do RIO DE JANEIRO– RJ, como competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste instrumento.